

T/WPCA

武汉有害生物防制协会团体标准

T/WPCA 005—2026

有害生物防制与消毒服务机构 服务合同编制指南

Guidelines for preparing pest control and disinfection service contract

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2026 - XX - XX 发布

2026 - XX - XX 实施

武汉有害生物防制协会 发布

目 次

前 言	2
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 服务合同编制的基本原则	4
5 服务合同的主要内容	4
6 服务合同的编写	5
7 附件与记录清单	5
附录 A（资料性）有害生物防制服务合同示范文本	7
附录 B（资料性）消毒服务合同示范文本	16
附录 C（资料性）查螺灭螺服务合同示范文本	24
参考文献	132

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由武汉有害生物防制协会提出并归口。

本文件主要起草单位：武汉天润时代环境工程集团股份有限公司、武汉市疾病预防控制中心、武汉有害生物防制协会。

本文件参与起草单位：武汉市计量标准质量研究院、武汉奥卫灭鼠消杀服务有限公司、创卫境（武汉）环保科技有限公司、黄石市建福杀虫灭害服务有限公司。

本文件主要起草人：陈向华、梁建生、许慧琼、徐明星、施维、曾伟、肖虎、谢冬娥、殷旺、万萍、蒋娟。

有害生物防制与消毒服务机构 服务合同编制指南

1 范围

本文件提供了有害生物防制与消毒服务机构编制服务合同的基本原则、主要内容、编写要求及附件管理的指南，并给出了相关服务合同示范文本。

本文件适用于指导有害生物防制与消毒行业会员单位开展服务合同编制工作，本行业其他有关单位可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 23795—2009 病媒生物密度控制水平 鼠类
- GB/T 23796—2009 病媒生物密度控制水平 蚊虫
- GB/T 23797—2009 病媒生物密度控制水平 蝇类
- GB/T 23798—2009 病媒生物密度控制水平 蜚蠊
- GB 15982—2012 医院消毒卫生标准
- GB 15976—2015 血吸虫病控制和消除
- GB 3838—2002 地表水环境质量标准
- GB 8978—1996 污水综合排放标准
- GB 18597—2001 危险废物贮存污染控制标准
- GB 4285—1989 农药安全使用标准
- 《农药管理条例》（国务院令第677号）
- 《病媒生物预防控制管理规定》
- 《医疗废物管理条例》
- 《血吸虫病防治条例》
- 《消毒技术规范》（国家卫生健康委员会发布）
- T/WPCA 001 有害生物防制与消毒服务行业团体标准化工作指南

3 术语和定义

T/WPCA 001界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

有害生物防制 pest control

针对直接或间接危害人体健康、传播人类疾病和/或妨碍人们正常生活、生产的有害生物，采取物理、生物、化学防治和环境治理等单一方法，或者综合运用多种方法实施预防、控制和管理的過程。

注：以上有害生物包括但不限于鼠、蚊、蝇、蜚蠊、蚤、虱、蝉、螨、臭虫、钉螺、家蚁、白蚁、红火蚁、蚜虫、红蜘蛛、松材线虫、玉米象、谷蠹等卫生、农业、林业、园林和仓储害虫。

[来源：T/WPCA 001—2025，3.1]

3.2

有害生物防制服务机构 pest control service organization

通过专业技术手段对危害人类健康、侵扰人居环境的有害生物进行预防、控制和管理的服务机构。

[来源：T/WPCA 002.1-2025]

3.3

消毒 disinfection

采用化学、物理、生物的方法杀灭或者消除环境中的病原微生物，使其达到无害化的处理。

[来源：T/WPCA 001—2025，3.2]

3.4

消毒服务机构 disinfection service organization

采用专业技术方法对可能被污染或污染的场所、物品及环境等进行消毒处理的服务机构。

注：相关场所、物品及环境污染物包括但不限于病原微生物，以及可影响、危害人体健康的污染物。

[来源：T/WPCA 002.1—2025，3.4]

4 服务合同编制的基本原则

服务合同的编制应遵循以下基本原则：

4.1 合规性原则

严格遵循《中华人民共和国民法典》合同编的相关规定，确保合同条款内容合法、有效。

4.2 实用性原则

紧密贴合有害生物防制与消毒服务的行业特点，充分考量服务提供方与接受方在实际操作中的需求和痛点，确保指南易于理解、便于使用。

4.3 规范性原则

明确合同应包含的基本要素和核心条款，统一关键术语和表述方式，提高行业合同的规范性，减少歧义。

4.4 前瞻性原则

结合行业发展趋势和新技术应用（如 IPM 综合害虫管理理念、智慧消杀手段等），预留相应的合同接口和约定空间。

5 服务合同的主要内容

服务合同应涵盖以下核心内容：

5.1 服务内容

防制对象、范围、面积、场所类型、服务频次、周期、作业时段。

5.2 技术与质量标准

密度控制指标、监测方法、验收依据、达标判定。

5.3 药剂与器械

产品名称、登记证号、安全使用要求、环保要求、废弃物处置。

5.4 作业安全

人员资质、防护措施、现场告知、禁入区管理、应急处置。

5.5 双方权利与义务

客户配合义务、现场条件、保密责任、整改责任；服务方规范作业、记录留存、报告提交。

5.6 服务费用与支付

计价方式、金额、支付节点、发票要求、调整机制。

5.7 验收与质保

验收流程、异议处理、质保期、返工与补防。

5.8 违约责任

服务未达标、服务延误、安全事故、信息泄露、单方违约等责任。

5.9 合同变更、解除与终止

变更条件与程序、解除条件与程序、终止后事项处理。

5.10 争议解决

协商、调解、仲裁、诉讼途径的约定。

5.11 其他

通知送达、附件效力、合同期限、合同份数。

6 服务合同的编写

6.1 合同表述

合同中的法律术语、行业术语宜符合有关法律法规和行业术语标准的规定。合同前后条款表述宜互相配合、协调一致。避免使用“优良”“重要”“大约”“相当”“立即”等容易引起理解歧义的词语。避免出现“依法承担责任”等不具操作性的表述。

6.2 合同审查

合同编写完成后，合同签订方宜对合同进行审查。审查一般由法务岗位、财务岗位、业务岗位的人员单独或联合开展，审查内容包括：

- a) 合同的合法性；
- b) 合同的完整性；
- c) 合同的严密性；
- d) 合同的可行性；
- e) 其他需要审查的内容。

6.3 合同谈判

合同签订方宜就各自形成的审查意见进行说明和协商，确保未能达成一致的意思表示在合同签订前已得到解决。

7 附件与记录清单

合同应附带以下必备附件，确保服务全程可追溯：

- a) 《现场作业方案》（含作业流程、布点图、技术参数、安全保障措施）；
- b) 《药剂清单及MSDS（化学品安全技术说明书）》；
- c) 《服务确认单》（单次作业验收凭证）；
- d) 《满意度调查表》（阶段性服务评估用）；
- e) 乙方资质证明文件复印件（营业执照、防制服务资质证书、安全生产许可证等）；
- f) 区域平面图及面积测算说明；

T/WPCA 005—2026

- g) 乙方持证人员名单及资格证复印件；
- h) 乙方作业人员保险保单复印件；
- i) 授权委托书（若有）；
- j) 双方约定的其他附件。

附录A
(资料性)

有害生物防制服务合同示范文本

有害生物防制服务合同示范文本见图A.1。

合同编号：

有害生物防制服务合同

甲方（委托方）：_____

法定代表人/负责人：_____

地址：_____

统一社会信用代码：_____

紧急联系人及电话：_____

乙方（服务方）：_____

法定代表人 / 负责人：_____

地址：_____

统一社会信用代码：_____

紧急联系人及电话：_____

经甲乙双方友好协商，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，本着互惠互利、合作共赢的原则，就甲方委托乙方提供有害生物防制服务事宜达成以下协议，以供双方共同遵守。

第一条 服务内容（对应 5.1）

1. 防制对象： 鼠类 蚊虫 蝇类 蜚蠊 白蚁 红火蚁 家蚁 蚤类 臭虫 其他 _____（明确具体有害生物种类）
2. 服务范围：_____（详细地址），具体覆盖区域： 全部区域 特定区域（列明：办公区、仓库、食堂、绿化带等）
3. 服务面积：_____平方米（精确至小数点后 1 位，附区域平面图及面积测算说明作为附件 6）
4. 场所类型： 办公场所 餐饮场所 医疗场所 学校 / 幼儿园 仓储场所 商超 酒店 工业园区 其他 _____
5. 服务频次： 单次服务 定期服务（每月____次 / 每季度____次 / 每年____次，具体执行时间：每月____日前后____天）
6. 服务周期：自____年____月____日起至____年____月____日止（含起止日期），因不可抗力导致服务中断的，周期自动顺延，顺延天数 = 中断天数
7. 作业时段： 工作日 ____--____ 节假日 ____--____ 夜间作业（--） 其他约定：_____
8. 特殊要求：作业时段不得影响甲方正常经营 / 办公，如需调整，乙方需提前____小时书面通知甲方并获得同意。

第二条 技术与质量标准（对应 5.2）

1. 密度控制指标（依据对应国家标准）：
 - 鼠类：符合 GB/T 23795—2009 第____级标准，鼠迹阳性率≤%，捕获率≤%
 - 蚊虫：符合 GB/T 23796—2009 第____级标准，幼虫阳性率≤%，成蚊叮咬指数≤
 - 蝇类：符合 GB/T 23797—2009 第____级标准，孳生地阳性率≤____%，成蝇密度≤____只 / (10m²·h)
 - 蜚蠊：符合 GB/T 23798—2009 第____级标准，成虫侵害率≤%，若虫侵害率≤%
 - 其他有害生物：_____（明确对应国家标准及量化指标，如白蚁：木构件受害率≤__%）
2. 监测方法： 粘捕法 诱捕法 目测法 夹夜法 其他_____（明确监测工具规格：如粘鼠板尺寸、诱捕器型号；布点要求：每____平方米布点____个，布点位置需覆盖关键区域）
3. 验收依据：本合同约定、相关国家标准、《现场作业方案》（附件 1）及双方确认的监测数据
4. 达标判定：单次服务完成后____个工作日内，双方共同核查监测数据，数据达标且无明显有害生物活动痕迹的，视为合格。

第三条 药剂与器械（对应 5.3）

1. 药剂清单（详见附件 2《药剂清单及 MSDS》），核心信息如下：

产品名称	生产厂家	农药登记证号	用途 (对应防制对象)	安全等级	有效期	适用场景

2. 药剂使用要求:

- 乙方承诺不使用国家禁用、限用及过期药剂，所有药剂均经农业农村部登记备案
- 严格按照 MSDS 要求控制用量（如____毫升 / 平方米）、喷洒范围，避免污染食品、水源及精密设备

3. 环保与废弃物处置:

- 作业后及时清理药剂包装、废弃器械，按《危险废物贮存污染控制标准》（GB 18597-2001）处置，不得随意丢弃
- 药剂残留需符合《农药安全使用标准》（GB 4285-1989）相关限值要求

4. 器械要求: 乙方使用的喷雾器、诱捕器等器械需定期维护校准，作业前向甲方展示检测合格证明，确保性能完好、无泄漏

第四条 作业安全（对应 5.4）

1. 人员资质: 乙方作业人员需持有效《有害生物防制人员资格证》上岗，上岗前接受专业安全培训，培训记录留存备查
2. 防护措施: 作业时需佩戴口罩、手套、防护服、护目镜等防护用品，防护标准符合《农药使用防护规范》要求
3. 现场告知: 作业前____小时，乙方以书面形式（邮件 / 盖章通知）告知甲方作业范围、药剂特性、注意事项、禁入区域及禁入时长（至少____小时）
4. 禁入区管理: 甲方需配合在禁入区域设置警示标识，乙方作业期间安排专人现场监护，禁止无关人员进入
5. 应急处置: 若发生药剂泄漏、人员中毒等安全事故，乙方需立即启动应急预案（如疏散人员、清洗污染区域、送医救治），第一时间通知甲方及相关部门，承担全部责任及损失。

第五条 双方权利与义务（对应 5.5）

（一）甲方权利与义务

1. 提供符合作业条件的现场环境，清除作业区域内影响防制效果的障碍物，告知乙方特殊区域（如食品储存区、精密仪器室）的防护要求
2. 指派专人（姓名：____，联系电话：____）作为对接人，协调配合乙方作业，及时反馈有害生物活动情况
3. 按合同约定支付服务费用，有权监督乙方作业过程、核查药剂资质及监测数据
4. 对作业质量提出整改意见的，需以书面形式告知，明确整改要求及期限；乙方未按要求整改的，有权暂缓支付相应费用
5. 保守乙方商业秘密（如作业方案、药剂配方等），未经乙方书面同意不得向第三方泄露

(二) 乙方权利与义务

1. 作业前____个工作日内提交《现场作业方案》(附件 1), 明确作业流程、布点图、技术参数及安全保障措施, 经甲方书面确认后实施
2. 严格按方案及标准规范作业, 如实记录服务过程(作业时间、人员、药剂用量、监测数据等), 每月向甲方提交《服务月度报告》
3. 对甲方提出的合理整改要求, 在____个工作日内完成处理并书面回复; 复杂问题需延期的, 提前____小时告知甲方并协商期限
4. 建立服务档案, 留存服务记录、监测数据、验收凭证等资料, 保存期限不少于合同期满后____年, 甲方如需查阅应予以配合
5. 不得将本合同项下服务转包 / 分包给第三方; 作业人员存在违规操作的, 甲方有权要求更换

第六条 服务费用与支付 (对应 5.6)

1. 计价方式: 按面积计费(单价: ____元 / 平方米) 按频次计费(单次费用: ____元 / 次)
 包干价
2. 费用构成: 总服务费用人民币____元(大写: _____), 含药剂费、器械使用费、人工费、监测费、运输费、税费等全部费用
3. 支付方式: 银行转账 承兑汇票(需双方协商)
 - 甲方付款账户: _____ 开户银行: _____
账号: _____
 - 乙方收款账户: _____ 开户银行: _____
账号: _____
4. 支付节点:
 - 预付款: 合同签订后____个工作日内, 甲方支付总费用____%, 即____元; 乙方收到后____个工作日内启动首次服务
 - 进度款: 每完成____次服务 / 每季度结束后____个工作日内, 甲方凭《服务确认单》(附件 3) 及发票支付____元
 - 尾款: 合同期满且验收合格后____个工作日内, 甲方支付剩余____元; 约定质保金的, 质保金为总费用____%, 待质保期满无质量问题后____个工作日内支付
5. 发票要求: 乙方提供税率____% 的____(增值税专用发票 / 普通) 发票, 发票内容注明“有害生物防治服务”, 未按要求提供发票的, 甲方有权顺延付款
6. 调整机制: 服务面积、频次、范围变更的, 费用按原单价同比调整, 签订补充协议确认; 国家政策导致税费、药剂价格重大变化的, 双方协商调整

第七条 验收与质保 (对应 5.7)

1. 验收流程:
 - 单次验收: 乙方完成作业后____个工作日内提交《服务确认单》及监测数据, 甲方对接人现场核查, 合格后签字确认
 - 阶段性验收(定期服务): 每季度结束后____个工作日内, 签署季度验收报告, 作为支付进度款依据
 - 最终验收: 合同期满后____个工作日内, 签署最终验收报告, 作为支付尾款依据
2. 异议处理: 甲方对监测数据有异议的, 可要求乙方重新监测或共同委托具备 CMA 资质的第三

方检测，检测费用：合格由甲方承担，不合格由乙方承担

3. 质保期：

- 单次服务质保期____天（自验收合格之日起）；定期服务整体质保期____天（自合同期满之日起）
- 质保期内有害生物密度反弹超过约定标准的，乙方接到通知后____小时内（紧急情况____小时内）免费补防，直至达标；未及时处理的，甲方可委托第三方，费用由乙方承担

第八条 违约责任（对应 5.8）

1. 乙方违约责任：

- 服务质量不合格的，免费整改（周期≤__个工作日）；整改后仍不合格，甲方有权扣减对应费用（按不合格服务费用的__%）或解除合同，乙方支付合同总额____% 违约金，赔偿甲方损失（含直接损失及罚款、停业损失等间接损失）
- 未按约定时间 / 频次服务的，每逾期一次支付总费用____%违约金；逾期超____天，甲方有权解除合同
- 擅自更换药剂 / 使用禁用药剂的，甲方立即解除合同，乙方支付总费用____% 违约金，承担全部损失

2. 甲方违约责任：

- 未按约定付款的，每逾期一天支付应付未付金额____%违约金；逾期超____天，乙方有权暂停服务；逾期超____天，乙方有权解除合同，甲方支付总费用____% 违约金
- 未配合作业导致服务延误 / 质量问题的，承担乙方实际损失，服务周期顺延

第九条 合同变更、解除与终止（对应 5.9）

1. 变更：双方协商一致后签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力

2. 解除：

- 协商解除：双方书面确认后解除
- 法定解除：不可抗力导致合同无法履行超____天，或一方严重违约导致合同目的无法实现的，守约方有权书面通知解除

3. 终止：合同期满、款项结清且无未决事项的，自动终止；终止后保密义务、违约责任条款继续有效

第十条 争议解决（对应 5.10）

本合同履行过程中发生的争议，双方首先友好协商；协商不成的，按以下第____种方式解决：

1. 向____（甲方所在地 / 乙方所在地 / 合同签订地）人民法院提起诉讼；
2. 提交____仲裁委员会（全称），按申请仲裁时现行规则进行仲裁，裁决为终局裁决

第十一条 其他（对应 5.11）

1. 通知送达：双方往来文件通过本合同载明地址、电话、邮箱送达；信息变更需提前____个工作日书面告知，未告知导致通知无法送达的，由变更方承担责任
2. 附件效力：本合同附件（共____份）为不可分割部分，与本合同具有同等法律效力
3. 合同份数：一式____份，甲方执____份，乙方执____份，具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效

4. 特别约定：_____（如 IPM 综合管理要求、智慧监测设备使用约定等）

甲方（盖章）：_____

法定代表人/授权代表人（签字）：_____

日期：____年____月____日

乙方（盖章）：_____

法定代表人/授权代表人（签字）：_____

日期：____年____月____日

附件清单（必备）

1. 《现场作业方案》（含作业流程、布点图、技术参数、安全保障措施）
2. 《药剂清单及 MSDS（化学品安全技术说明书）》
3. 《服务确认单》（单次作业验收凭证）
4. 《满意度调查表》（阶段性服务评估用）
5. 乙方资质证明文件复印件（营业执照、防制服务资质证书、安全生产许可证等）
6. 区域平面图及面积测算说明
7. 乙方持证人员名单及资格证复印件
8. 乙方作业人员保险保单复印件
9. 授权委托书（若有）
10. 双方约定的其它附件

附录B
(资料性)
消毒服务合同示范文本

消毒服务合同示范文本见图 B. 1

合同编号：

消毒服务合同

(示范文本)

甲方(委托方)：_____

法定代表人/负责人：_____

地址：_____

统一社会信用代码：_____

紧急联系人及电话：_____

乙方(服务方)：_____

法定代表人 / 负责人：_____

地址：_____

统一社会信用代码：_____

紧急联系人及电话：_____

经甲乙双方友好协商，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，本着互惠互利、合作共赢的原则，就甲方委托乙方提供消毒服务事宜达成以下协议，以供双方共同遵守。

第一条 服务内容（明确边界，避免歧义）

1. 消毒类型（单选 / 多选）：

- 环境消毒（空气 + 地面 + 墙面） 物品消毒（设备 / 餐具 / 织物 / 冷链物品） 疫源地消毒
 其他_____（需具体列明，如“实验室高等级消毒”）

2. 服务范围：_____（详细地址），具体覆盖区域：

- 全部区域 特定区域（列明：病房 / 食堂 / 仓库 / 运输车辆 / 无菌室等，附区域平面图及面积 / 体积测算说明，作为附件 6）

3. 服务规模：消毒面积_____平方米 / 消毒体积_____立方米（精确至小数点后 1 位）

4. 场所类型（单选）：

- 医疗场所 餐饮场所 学校 / 幼儿园 办公场所 商超 酒店 冷链仓库 交通工具 其他_____

5. 服务频次：

- 单次消毒 定期消毒（每日____次 / 每周____次 / 每月____次，具体执行时间：____，避开诊疗 / 营业高峰）

6. 服务周期：自____年____月____日起至____年____月____日止（含起止日期），不可抗力导致中断的，周期自动顺延（顺延天数 = 中断天数）

7. 作业时段： 工作日____--____ 节假日____--____ 夜间作业 其他约定：_____

8. 特殊要求：医疗场所需避开诊疗高峰，餐饮场所需在停业后作业，乙方需提前____小时与甲方确认

第二条 技术与质量标准（量化指标，验收有据）

1. 核心质量要求：

- 遵循标准：《消毒技术规范》（国家卫健委发布）+ _____（专项标准，如 GB 15982-2012《医院消毒卫生标准》）
- 微生物杀灭率：细菌繁殖体≥%、病毒≥%、真菌≥____%（按需勾选，如冷链消毒需明确“新冠病毒≥99.9%”）
- 禁止检出：_____（如致病菌、芽孢、结核杆菌等，按场所风险确定）
- 残留要求：药剂残留符合____标准（如 GB 2760-2014《食品安全国家标准》），无刺激性气味及二次污染

1. 监测方法： 涂抹法 空气采样法 倾注培养法 其他_____（明确采样点：每____平方米设____个，覆盖关键区域）

2. 验收依据：本合同约定 + 相关国家标准 + 《现场作业方案》（附件 1）+ 第三方检测报告（如需）

3. 达标判定：单次消毒完成后____小时/____天内（如疫源地消毒 24 小时内），监测数据达标且残留合格，视为合格

第三条 药剂与器械（合规 + 环保，风险可控）

1. 药剂清单（详见附件 2《药剂清单及 MSDS》）：

产品名称	生产厂家	消毒产品卫生安全评价报告编号	对应消毒对象	安全等级	有效期	稀释浓度 / 使用量

2. 使用要求：

- 禁用：国家禁限用、过期产品，所有药剂需完成卫生安全评价备案
- 规范使用：按 MSDS 要求稀释（如____倍）、控制用量（如____毫升 / 平方米），避开食品、水源、精密设备

3. 环保处置：

- 废弃物：药剂包装按危险废物处置，不得随意丢弃；医疗场所消毒废弃物需符合《医疗废物管理条例》
- 废水排放：符合《污水综合排放标准》（GB 8978-1996）

4. 器械要求：喷雾器、紫外线消毒车等需定期校准，作业前展示检测合格证明，确保消毒均匀无故障**第四条 作业安全（全流程防护，应急兜底）**

1. **人员要求：**作业人员持有效《消毒人员资格证》+ 安全培训合格证明，掌握应急处置技能
2. **防护标准：**佩戴医用口罩、防护服、护目镜、手套等，符合《医疗机构消毒技术规范》
3. **现场告知：**作业前____小时，乙方书面告知甲方作业范围、药剂特性、注意事项、禁入区域及禁入时长（至少____小时）
4. **禁入管理：**甲方配合设置警示标识，乙方专人监护；消毒后通风____小时以上方可使用
5. **应急处置：**发生药剂泄漏、人员过敏/中毒等事故，乙方立即启动方案（疏散 / 清洗 / 送医），第一时间通知甲方及相关部门，承担全部责任及损失

第五条 双方权利与义务（权责对等，配合顺畅）**（一）甲方**

1. 提供作业条件：清理易燃 / 易爆物品，告知特殊区域（无菌室 / 精密设备区）防护要求
2. 指派对接人：姓名_____，电话_____，协调作业时间及采样监测
3. 付款 + 监督：按约定支付费用，有权核查药剂资质、作业过程及消毒记录
4. 异议反馈：验收期内书面提出质量异议，乙方未整改可暂缓付款

（二）乙方

1. 提交方案：作业前____个工作日提交《现场作业方案》（附件 1），经甲方确认后实施
2. 规范作业：如实记录（时间 / 人员 / 药剂用量 / 消毒区域 / 监测数据），定期提交《消毒服务报告》

3. 整改响应：甲方合理整改要求，应在____个工作日内处理并回复；复杂问题需提前____小时告知。
4. 档案留存：服务记录应保存不少于合同期满后____年，不得转包/分包服务。

第六条 服务费用与支付（清晰透明，无争议）

1. 计价方式（单选）：

- 按面积 / 体积计费（面积单价：____元/m²，体积单价：____元/m³） 按频次计费（单次____元）
 包干价

2. **费用构成**：总费用人民币_____元（大写：_____），包含药剂费、人工费、监测费、税费等全部费用。

3. 支付方式： 银行转账 承兑汇票（需协商）

- 甲方付款账户：_____ 开户银行：_____ 账号：_____
- 乙方收款账户：_____ 开户银行：_____ 账号：_____

4. 支付节点：

- 预付款：合同签订后____个工作日内付____%（____元），乙方收到后____个工作日内启动服务。
 - 进度款：每完成____次 / 每季度结束后____个工作日内，凭《服务确认单》（附件3）和发票支付____元。
 - 尾款：合同期满验收合格后____个工作日内，甲方应支付剩余____元；质保金（总费用的____%）待质保期满且无问题后____个工作日内支付。
5. **发票要求**：开具税率____%的____（专票/普票），内容注明“消毒服务”；若未按要求提供，可顺延付款。

第七条 验收与质保（验收闭环，质保兜底）

1. 验收流程：

- 单次验收：乙方提交《服务确认单》和监测数据，甲方现场核查签字确认
- 阶段性验收（定期服务）：每季度应签署验收报告，作为进度款依据
- 最终验收：合同期满后签署最终验收报告，作为尾款依据

2. **异议处理**：若甲方对数据有异议，可要求重新监测或委托第三方（CMA 资质），费用：合格甲方付，不合格乙方付

3. 质保期：

- 单次消毒质保____天，定期消毒整体质保____天（自验收合格/合同期满起算）
- 质保期内效果不达标，乙方应在____小时内免费进行补消；若乙方未及时处理，甲方可委托第三方，费用由乙方承担

第八条 违约责任（明确罚则，约束双方行为）

1. 乙方违约：

- 质量不合格：免费整改（≤个工作日），仍不合格则扣减对应费用（%）或解除合同，支付合

同总额____% 违约金，赔偿损失（含罚款/停业损失）

- 逾期服务：每逾期一次，支付总费用____%违约金；超____天，甲方可解除合同
- 违规用剂：甲方立即解除合同，乙方支付总费用____%违约金，并承担全部损失

2. 甲方违约：

- 逾期付款：每逾期一天付应付未付金额____%违约金；超____天，乙方可暂停服务；超____天，乙方可解除合同
- 未配合作业：承担乙方实际损失，服务周期顺延

第九条 合同变更、解除与终止

1. 变更：双方协商一致，签订书面补充协议，与本合同具有同等效力
2. 解除：因不可抗力导致无法履行超过____天，或一方严重违约，守约方可书面通知解除
3. 终止：合同期满，款项结清，无未决事项，自动终止；终止后，保密、违约责任条款继续有效

第十条 争议解决（明确途径，高效处理）

协商不成的，按以下第____种方式解决：

1. 向____（甲方所在地/乙方所在地/合同签订地）人民法院提起诉讼；
2. 提交____仲裁委员会（全称），按现行规则仲裁（终局裁决）。

第十一条 其他

1. 通知送达：按本合同载明地址 /电话/邮箱送达，信息变更需提前____个工作日书面告知。
2. 附件效力：本合同附件（共____份）为不可分割部分，与本合同具有同等效力。
3. 合同份数：一式____份，甲方执____份，乙方执____份，签字盖章后生效。
4. 特别约定：_____（如医疗场所疫源地消毒特殊要求、冷链消毒温度控制等）。

甲方（盖章）：_____

法定代表人/授权代表人（签字）：_____

日 期：____年____月____日

乙方（盖章）：_____

法定代表人/授权代表人（签字）：_____

日 期：____年____月____日

必备附件清单

1. 《现场作业方案》（含作业流程、消毒参数、安全保障措施）
2. 《药剂清单及 MSDS（化学品安全技术说明书）》
3. 《服务确认单》（单次作业验收凭证）
4. 《满意度调查表》（阶段性评估用）
5. 乙方资质证明复印件（营业执照、消毒服务资质、安全生产许可证等）
6. 区域平面图及面积 / 体积测算说明
7. 乙方持证人员名单及资格证复印件
8. 乙方作业人员保险保单复印件
9. 授权委托书（若有）
10. 双方约定的其他附件

图 B.1 消毒服务合同示范文本（续）

附录C
(资料性)
查螺灭螺服务合同示范文本

查螺灭螺服务合同示范文本见图 C.1

合同编号：

查螺灭螺服务合同

(示范文本)

甲方（委托方）：_____

法定代表人/负责人：_____

地址：_____

统一社会信用代码：_____

紧急联系人及电话：_____

乙方（服务方）：_____

法定代表人 / 负责人：_____

地址：_____

统一社会信用代码：_____

紧急联系人及电话：_____

经甲乙双方友好协商，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，本着互惠互利、合作共赢的原则，就甲方委托乙方提供查螺灭螺服务事宜达成以下协议，以供双方共同遵守。

第一条 服务内容（明确边界，避免歧义）

1. 服务类型（单选 / 多选）：
 查螺服务 灭螺服务 查螺 + 灭螺一体化服务 螺情监测服务
2. 服务对象：钉螺（含成螺、幼螺、螺卵），重点防控区域： 河道 沟渠 稻田 沼泽地 绿化带 江湖洲滩 其他_____
3. 服务范围：_____（详细地址 / 区域边界，附地形图及边界说明，作为附件 6），服务面积：_____平方米（精确至小数点后 1 位）
4. 场所类型（单选）：
 农业区域 水利工程区域 园林绿化区域 自然保护区 城乡结合部 血吸虫病疫区 其他_____
5. 服务频次：
 - 查螺频次： 单次查螺 定期查螺（每年____次，分别在____月、____月实施，避开汛期 / 结冰期）
 - 灭螺频次： 单次灭螺 定期灭螺（每年____次，与查螺结果联动，螺情阳性区域____天内启动）
6. 服务周期：自____年____月____日起至____年____月____日止（含起止日期），因季节性因素需调整的，乙方提前____天书面告知甲方
7. 作业时段： 日间作业（_____--_____） 其他约定：_____（避开暴雨、高温、大风等恶劣天气）
8. 特殊要求：疫区作业需配合甲方完成防疫报备，自然保护区作业需遵守生态保护规定

第二条 技术与质量标准（量化指标，验收有据）

1. 核心质量要求：
 - 遵循标准：《血吸虫病防治条例》+ 《钉螺控制技术规范》（DB51T 2993-2023）+ 《血吸虫病控制和消除》（GB15976-2015）
 - 查螺标准：准确率≥____%，抽样密度≥____框 / 万平方米（每框 0.11 m²），不得遗漏面积≥____平方米的螺情阳性区域
 - 灭螺标准：钉螺密度下降率≥____%，阳性区域钉螺清除率≥____%，连续____次查螺未发现活螺视为达标
 - 残留要求：药剂残留符合《农药安全使用标准》（GB 4285-1989），地表水残留≤____mg/L，不影响周边农作物 / 养殖
2. 监测方法： 系统抽样法 环境抽样法 压碎镜检法 其他_____（明确抽样框尺寸：____米 × ____米，每村 / 区域抽样不少于____框）
3. 验收依据：本合同约定 + 相关国家标准 + 《现场作业方案》（附件 1）+ 查螺灭螺报告 + 第三方检测报告（如需）

4. 达标判定：查螺完成后____个工作日内提交合格报告，灭螺完成后____天 / ____天（两次监测）数据达标，视为合格

第三条 药剂与器械（合规 + 环保，风险可控）

1. 药剂清单（详见附件 2《药剂清单及 MSDS》）：

产品名称	生产厂家	农药登记证号（灭螺专用）	对应场景	安全等级	有效期	使用量 / 浓度
（例：氯硝柳胺）			河道 / 稻田			____g/m ²

2. 使用要求：

- 禁用：国家禁限用、过期产品，必须使用灭螺专用药剂（如氯硝柳胺类），需提供农业农村部登记备案证明
- 规范使用：按 MSDS 及《灭螺技术规范》控制用量，避开饮用水源地、养殖区，作业前设置防护隔离带

3. 环保处置：

- 废弃物：药剂包装按危险废物处置，不得随意丢弃；作业后清理残留药剂，避免污染水体
- 废水排放：符合《地表水环境质量标准》（GB 3838-2002），不得直接排入饮用水源保护区

4. 器械要求：喷雾机、撒药机等需定期校准，作业前展示检测合格证明，确保药剂施用均匀、无泄漏

第四条 作业安全（全流程防护，应急兜底）

1. 人员要求：作业人员持有效《查螺灭螺人员资格证》和血吸虫病防护培训合格证明，掌握疫水防护及应急处置技能
2. 防护标准：佩戴防护服、防水手套、防护靴、口罩等，按要求服用预防药物（疫区作业必备），避免接触疫水及活螺
3. 现场告知：作业前____天，乙方书面告知甲方作业范围、药剂特性、安全注意事项、禁入区域及禁入时长（至少____天）；公共区域需设置警示标识
4. 禁入管理：甲方协助管控作业区域，禁止无关人员、牲畜进入；灭螺后____天内禁止在作业区域取水、放牧、捕鱼
5. 应急处置：发生药剂泄漏、人员感染 / 中毒、生态污染等事故，乙方立即启动方案（隔离 / 清理 / 送医 / 生态修复），第一时间通知甲方及卫生健康、环保部门，承担全部责任及损失

第五条 双方权利与义务

(一) 甲方

1. 提供作业条件：提供区域地形图、水文资料、周边环境说明（饮用水源地 / 养殖区位置），协助乙方获得作业通行权限
2. 指派对接人：姓名_____，电话_____，协调作业保障（水源 / 电源）及现场监督
3. 付款 + 监督：按约定支付费用，有权核查药剂资质、作业过程及查螺灭螺记录，要求乙方提交螺情分布图
4. 异议反馈：验收期内书面提出质量异议，乙方未整改可暂缓付款

(二) 乙方

1. 提交方案：作业前____个工作日内提交《现场作业方案》（附件 1），含查螺路线、样方设置、生态保护措施，经甲方确认后实施
2. 规范作业：如实记录（时间 / 人员 / 药剂用量 / 查螺数据 / 灭螺区域），定期提交《查螺报告》《灭螺效果报告》
3. 整改响应：甲方合理整改要求____个工作日内处理并回复，复杂问题（如大面积螺情反弹）提前____天告知
4. 档案留存：服务记录（含螺情图帐）保存不少于合同期满后____年。不得转包 / 分包服务，疫区作业需按规定报备疾控部门

第六条 服务费用与支付

1. 计价方式（单选）：

按面积计费（查螺单价：____元 /m² / 灭螺单价：____元 /m²） 按项目包干价（查螺费：____元 + 灭螺费：____元）

2. 费用构成：总费用人民币_____元（大写：_____），含药剂费、人工费、监测费、生态保护费、税费等全部费用。

3. 支付方式： 银行转账 承兑汇票（需协商）

◦ 甲方付款账户：_____ 开户银行：_____ 账号：_____

◦ 乙方收款账户：_____ 开户银行：_____ 账号：_____

1. 支付节点：

- 预付款：合同签订后____个工作日内付____%（____元），乙方收到后____个工作日内启动首次作业
- 进度款：查螺完成并提交合格《查螺报告》后____个工作日内付____元。灭螺完成并提交合格《灭螺效果报告》后____个工作日内付____元。
- 尾款：合同期满最终验收合格后____个工作日内支付剩余____元。质保金（总费用____%）待质保期满无螺情反弹后____个工作日内支付。

2. 发票要求：税率____%的____（专票/普票），内容注明“查螺服务”“灭螺服务”，未按要求提供可顺延付款。

第七条 验收与质保

1. 验收流程：

- 查螺验收：乙方提交《查螺报告》（含抽样数据、螺情分布图）后____个工作日内，甲方核查

签字确认。

- 灭螺验收：灭螺完成后____天/____天（两次监测），双方核查数据，签署《服务确认单》（附件3）。
 - 最终验收：合同期满后____个工作日内，对周期内螺情控制效果验收，签署最终验收报告。
2. 异议处理：甲方对数据有异议，可要求乙方重新检测或委托具备资质的第三方机构。费用：合格甲方付，不合格乙方付。
3. 质保期：
- 灭螺服务质保____个月（自验收合格之日起），质保期内螺情反弹（密度超约定标准），乙方____天内免费补灭
 - 因自然灾害（洪水冲刷 / 极端天气）导致钉螺滋生的，双方协商补灭费用及方案

第八条 违约责任

1. 乙方违约：

- 质量不合格：查螺漏报率超____%/灭螺效果未达标，免费整改（≤个工作日），仍不合格则扣减对应费用（%）或解除合同，支付合同总额____%违约金+赔偿损失（含生态修复费、疫情防控费）。
- 逾期服务：每逾期一天付总费用____%违约金，超____天甲方可解除合同。
- 违规用剂：甲方立即解除合同，乙方支付总费用____%违约金，并承担全部污染/损失赔偿

2. 甲方违约：

- 逾期付款：每逾期一天付应付未付金额____%违约金，超____天乙方可暂停服务，超____天乙方可解除合同
- 未配合作业：承担乙方实际损失（如误工、设备闲置费），服务周期顺延

第九条 合同变更、解除与终止

1. 变更：双方协商一致签订书面补充协议，与本合同具有同等效力。
2. 解除：不可抗力导致无法履行超____天，或一方严重违约，守约方可书面通知解除
3. 终止：合同期满 + 款项结清 + 无未决事项，自动终止；终止后保密、违约责任条款继续有效

第十条 争议解决

协商不成的，按以下第____种方式解决：

1. 向____（甲方所在地/乙方所在地/合同签订地）人民法院提起诉讼；
2. 提交____仲裁委员会（全称），按现行规则仲裁（终局裁决）。

第十一条 其他

1. 通知送达：按本合同载明地址/电话/邮箱送达，信息变更需提前____个工作日书面告知
2. 附件效力：本合同附件（共____份）为不可分割部分，与本合同具有同等效力
3. 合同份数：一式____份，甲方执____份，乙方执____份，____（如卫生健康部门/农业农村部门）执____份，签字盖章后生效
4. 特别约定：_____（如疫区应急灭螺响应时限、自然保护区生态保护特殊要求等）。

甲方（盖章）：_____

法定代表人/授权代表人（签字）：_____

日期：____年____月____日

乙方（盖章）：_____

法定代表人/授权代表人（签字）：_____

日期：____年____月____日

必备附件清单

1. 《现场作业方案》（含查螺路线、样方设置、灭螺参数、安全及生态保护措施）
2. 《药剂清单及 MSDS（化学品安全技术说明书）》
3. 《服务确认单》（单次作业验收凭证）
4. 《查螺报告》《灭螺效果报告》（范本）
5. 乙方资质证明复印件（营业执照、查螺灭螺资质、安全生产许可证等）
6. 作业区域地形图及边界说明
7. 乙方持证人员名单及资格证、防护培训合格证明复印件
8. 乙方作业人员保险保单复印件（含血吸虫病感染相关保险）
9. 授权委托书（若有）
10. 双方约定的其他附件

参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国传染病防治法》（中华人民共和国主席令第四十七号，2025年4月30日修订）
- [2] 《消毒管理办法》（中华人民共和国卫生部令第27号，2017年12月26日修订）
- [3] 《医疗废物管理条例》
- [4] WS 628—2018 消毒产品卫生安全评价技术要求
- [5] GB 15982—2012 医院消毒卫生标准
- [6] GB 3838—2002 地表水环境质量标准
- [7] GB 8978—1996 污水综合排放标准
- [8] GB 18597—2001 危险废物贮存污染控制标准
- [9] GB 4285—1989 农药安全使用标准
- [10] GB 2760—2014 食品安全国家标准
- [11] DB51T 2993—2023 钉螺控制技术规范
- [12] GB 15976—2015 血吸虫病控制和消除